

# Plainte à la CNIL concernant de potentielles infractions relevées sur le site *cinemaspathegaumont.com* et dans la prospection commerciale électronique de *Les cinémas Pathé Gaumont Services SNC*.

## Infraction 1

*Relative à l'impossibilité d'exercer ses droits d'accès, d'opposition, de rétractation (liste non exhaustive) par voie électronique.*

Selon l'alinéa 59, du règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données : « Le responsable du traitement devrait également fournir les moyens de présenter des demandes par voie électronique, en particulier lorsque les données à caractère personnel font l'objet d'un traitement électronique. ».

Nous pouvons repérer plusieurs références de l'existence d'un moyen de communication électronique pour tout contact légal (ou non).

Dans les Mentions légales [<https://www.cinemaspathegaumont.com/mentions-legales>] :

Dernière mise à jour le 03 octobre 2018

## Mentions Légales

Le site « [www.cinemaspathegaumont.com](http://www.cinemaspathegaumont.com) » est édité par Les cinémas Pathé Gaumont Services

### Coordonnées

Les cinémas Pathé Gaumont Services SNC

2, rue Lamennais

75008 Paris

France

Téléphone : 01 71 72 30 00

Email : pour toute demande par email, un formulaire de contact est à votre disposition sur notre page « [Aide / Contact](#) ».

### Informations légales

Dans les Conditions générales d'utilisation (Article 2, paragraphe 2)

[<https://www.cinemaspathegaumont.com/media/files/conditions/CGU.pdf>] :

#### 2. Données personnelles et Cookies

LCPG collecte des données à caractère personnel dans le cadre du Site. Les dispositions relatives au traitement de ces données sont décrites dans la «[Charte de protection des données personnelles](#)» du Site. Conformément aux dispositions de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 n°78-17, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement ainsi qu'un droit à la limitation de traitement de vos données que vous pouvez exercer en adressant une demande écrite par voie postale à Service Client – Les Cinémas Pathé Gaumont – TSA 70117 – 91305 – Montceau-Les-Mines Cedex ou via [le formulaire de contact](#) accessible via votre compte client.

Et dans la Charte de protection des données personnelles (13.2 Comment exercer vos droits ?) [<https://www.cinemaspathegaumont.com/media/files/conditions/CharteConfidentialite.pdf>] : « Via les formulaires contact sur notre Site internet; »

Pour accéder au formulaire de contact, il faut aller sur la page <https://client.cinemaspathegaumont.com/aide/s/> nommée « Aide / Contact » dans le pied de page (sur la page d'accueil du site, par exemple). Ensuite, il faut cliquer sur le bouton « Nous contacter » qui redirige vers la page <https://client.cinemaspathegaumont.com/aide/s/contactsupport>.

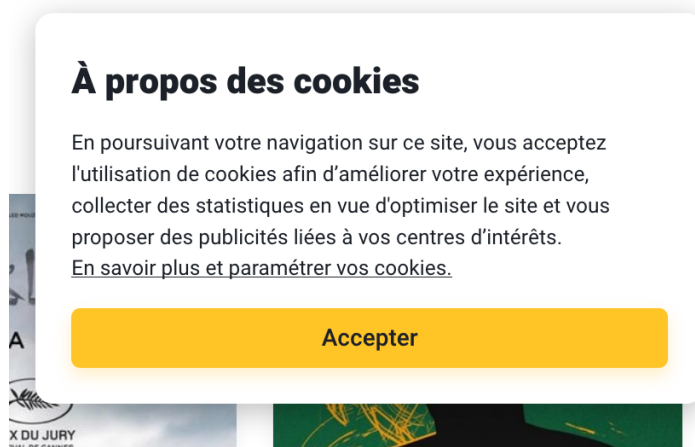
Cependant, nous sommes redirigés vers la page de connexion ou création de compte. Nous ne pouvons pas accéder au formulaire de contact sans compte. Ainsi, nous ne pouvons pas exercer notre droit d'accès (par exemple) sans créer de compte.

## Infraction 2

### ***Relative au recueil du consentement et à la récupération de données personnelles (y compris de géolocalisation)***

Selon l'article 32 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, « *Ces accès ou inscriptions ne peuvent avoir lieu qu'à condition que l'abonné ou la personne utilisatrice ait exprimé, après avoir reçu cette information, son accord qui peut résulter de paramètres appropriés de son dispositif de connexion ou de tout autre dispositif placé sous son contrôle.* », le consentement préalable à l'utilisation de cookies, de *trackers* y compris des données de géolocalisation, doit être demandé avec la possibilité de refuser.

Or, le site cinemaspathegaumont.com informe de la possibilité d'accepter et de « paramétrer vos cookies ». Cependant, lorsqu'on clique sur le lien « En savoir plus et paramétrer vos cookies. », nous sommes redirigé vers la Charte de confidentialité, un document PDF sans aucune possibilité de refuser l'utilisation des cookies.



De plus, la géolocalisation est activée avant même que nous puissions donner notre consentement. Nous pouvons le voir lorsque notre navigateur est configuré pour bloquer la géolocalisation. Pourtant la charte de confidentialité du site indique bien « votre géolocalisation (sur acceptation explicite de votre part) ».

# Infraction 3

Relative à l'impossibilité de se désinscrire de la prospection commerciale par voie électronique.

Si cet e-mail ne s'affiche pas correctement, vous pouvez le visualiser en cliquant sur [ce lien](#)

Bonjour, David

## Pour pouvoir créer ma wishlist...

Pour retrouver facilement les films que j'ai vus, pour bénéficier des recommandations personnalisées, pour noter les films que j'ai vus, pour réserver encore plus vite, pour transformer mes points en cadeaux. Pour toutes ces raisons et biens d'autres encore, activez votre nouveau compte web.

Activer mon compte

## Les nouveautés



Nouveau design



Nouvel espace Mon Compte



Wishlist et Recommandations



Réservation en 3 clics



Les actus de mon cinéma



Toutes les bande-annonces des films à l'affiche

Pour bénéficier immédiatement de toutes ces nouveautés et conserver l'accès à votre compte, nous vous invitons à définir votre mot de passe et à choisir vos modes de communication préférés.

Activer mon compte

À bientôt dans nos salles,  
Les Cinémas Pathé Gaumont

Nous suivre

Objet de l'email : « Vite ! Vous êtes à un clic de l'activation de votre nouveau compte »

Ce email est manifestement une prospection commerciale. Il a pour objectif de pousser l'utilisateur·rice à activer son compte, comme les deux boutons "call-to-action" nommé « Activer mon compte » le montrent. Aucune information n'est donnée sur un potentiel mise à jour ou actualité du site web. De plus, cet email a été reçu en de multiples exemplaires (avec plusieurs semaines d'intervalle).

Cette prospection commerciale est illégale car aucun lien de désabonnement n'est présent, comme le montre la capture d'écran.

## Infraction 4

### *Relative au potentiel non-respect de la durée de conservation des données (relatif à la dernière activité)*

Selon la Charte de protection des données personnelles (7. Quelle la durée de conservation de vos données?), il est indiqué, dans un tableau, que la durée de conservation des données relatives à l'« Utilisation du compte client en ligne » est de « Pendant la durée d'utilisation puis 3 ans à compter de la dernière activité ».

| Finalité / Base légale                | Durée de conservation avant effacement ou anonymisation                     | Remarques complémentaires |
|---------------------------------------|---|---------------------------|
| Utilisation du compte client en ligne | Pendant la durée d'utilisation puis 3 ans à compter de la dernière activité |                           |

Or, selon mon archive de courrier électronique, je possède un compte que j'ai utilisé pour la dernière fois en 2014 et pourtant, j'ai reçu des courriels commerciaux en 2018, comme le montre cette capture d'écran.

## Rechercher gaumont



Ainsi, je suspecte une conservation de plus de 3 ans des données du compte client en ligne.

Ce document a été transmis à la CNIL et au compte Twitter @PatheGaumont le 13/12/18.